

Số: /SVHTTDL-QLTTBCGD Lạng Sơn, ngày tháng năm 2025

V/v tuyên truyền: Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc; công tác phòng, chống bệnh dịch tả

Kính gửi:

- Báo và Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Văn hóa tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1061/TTCSTTĐN-TTCS ngày 07/10/2025 của Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại về việc tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc; Công ăn số 7657/VP-KGVX ngày 05/10/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống bệnh tả, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị:

1. Tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc

- Ngày 15/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2023/QĐ-TTg sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân theo quy định của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời có Quyết định số 2024/QĐ-TTg ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112.

- Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức; cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

- Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh để tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý kịp thời.

- Vì tính mạng, tài sản của Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm với cộng đồng, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn; yêu cầu trợ giúp.

(Có Công văn số 5059/BVHTTDL-VP ngày 30/9/2025 gửi kèm theo).

2. Tuyên truyền công tác phòng, chống bệnh tả

- Triển khai các hoạt động tuyên truyền phòng chống bệnh tả, đa dạng hóa các hoạt động truyền thông để người dân hiểu và chủ động thực hiện các biện pháp phòng chống bệnh tả, đặc biệt là người từ các quốc gia, khu vực đang có sự gia tăng dịch bệnh tả...

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe trên các phương tiện thông tin đại chúng. Nội dung truyền thông cần tập trung vào đặc điểm bệnh tả, triệu chứng điển hình, đường lây truyền và các biện pháp phòng chống để người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng chống và kịp thời đến cơ sở y tế để được khám, tư vấn và điều trị đúng hướng dẫn.

(Thông điệp truyền thông tham khảo tại phụ lục kèm theo Công văn số 6778/BYT-PB ngày 03/10/2025).

Đề nghị Quý cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền nội dung nêu trên và báo cáo kết quả về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Sở;
- Lưu: VT, QLTTBCGD (ĐTT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hải Yến