

Số: /SNGV-LSQLBG

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2026

V/v phối hợp thực hiện công tác
lãnh sự, bảo hộ công dân

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Ngoại giao về công tác lãnh sự, bảo hộ công dân và các quy định pháp luật có liên quan, nhằm bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý kịp thời, hiệu quả các thông tin, vụ việc phát sinh, Sở Ngoại vụ trao đổi như sau:

Thời gian qua, Sở Ngoại vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý kịp thời các vụ việc liên quan đến người nước ngoài trên địa bàn và công dân Lạng Sơn gặp sự cố ở nước ngoài, bảo đảm đúng quy định. Tuy nhiên, gần đây tình hình công dân Việt Nam vi phạm pháp luật ở nước ngoài, bị lừa đưa ra nước ngoài lao động trái phép (nhất là tại Campuchia, Trung Quốc) có xu hướng gia tăng; đồng thời phát sinh các trường hợp người nước ngoài vi phạm quy định xuất nhập cảnh, bị tai nạn, tử vong trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở đó, Sở Ngoại vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường phối hợp tuyên truyền và triển khai một số nội dung như sau:

1. Công tác lãnh sự

Khi phát sinh trường hợp người nước ngoài bị bắt giữ, tạm giam, khởi tố, bị tù do vi phạm pháp luật Việt Nam, gặp rủi ro (tai nạn, mất hộ chiếu, bị bệnh,...), tử vong (do tai nạn giao thông, lao động, đuối nước...) trên địa bàn tỉnh, đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND xã, phường phối hợp triển khai:

1.1. Trong trường hợp người nước ngoài vi phạm pháp luật bị bắt giữ, tạm giam, bị khởi tố..., đề nghị cơ quan bắt giữ, giam giữ, ra quyết định khởi tố (Công an tỉnh, lực lượng Bộ đội Biên phòng, Tòa án nhân dân tỉnh) kịp thời thông báo việc bắt giữ, giam giữ, gửi quyết định khởi tố vụ án và khởi tố bị can trực tiếp đến Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao (đồng gửi Sở Ngoại vụ để nắm, tổng hợp) để thực hiện việc thông báo cho cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam (nước có người nước ngoài vi phạm pháp luật Việt Nam).

Văn bản báo cáo cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; quốc tịch; số hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân khác (nếu có), kèm bản chụp giấy tờ tùy thân để phục vụ xác minh nhân thân/quốc tịch; nghề nghiệp; nơi thường trú, nơi tạm trú; thời gian, địa điểm, nguyên nhân bị bắt giữ, tạm giam; đầu mối liên hệ xử lý vụ việc của cơ quan, đơn vị.

* **Lưu ý:** Theo các quy định pháp luật liên quan, các cơ quan chức năng **không** thu giữ hộ chiếu và giấy tờ tùy thân của người nước ngoài, người Việt Nam mang hộ chiếu nước ngoài vi phạm pháp luật Việt Nam. Trường hợp hộ chiếu đó được coi là vật chứng của vụ án đang được tiến hành điều tra cần thu giữ hoặc trường hợp cần áp dụng biện pháp ngăn chặn xuất cảnh, việc thu giữ hộ chiếu của người nước ngoài là cần thiết, song cần kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền (Công an xã/ phường báo cáo Công an tỉnh để báo cáo Bộ Công an; UBND xã/phường báo cáo Sở Ngoại vụ để báo cáo, xin ý kiến định hướng, chỉ đạo của Bộ Ngoại giao và UBND tỉnh) để thống nhất biện pháp xử lý sao cho vừa đảm bảo thi hành pháp luật của ta, vừa phù hợp với thông lệ quốc tế.

1.2. Việc phối hợp xử lý liên quan đến người nước ngoài gặp rủi ro (bị tai nạn, tử vong...) trên địa bàn các xã, phường: đề nghị UBND các xã, phường có vụ việc phát sinh liên quan đến người nước ngoài phối hợp, cử công chức phụ trách công tác đối ngoại của xã, phường đến hiện trường phối hợp với cơ quan chức năng liên quan (phòng chức năng Công an tỉnh, Công an xã/phường, các cơ quan liên quan khác) nắm thông tin sơ bộ vụ việc, thu thập hồ sơ, tài liệu liên quan; kịp thời thông tin báo cáo bằng văn bản gửi Sở Ngoại vụ để phối hợp với cơ quan chức năng của tỉnh báo cáo Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao và cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam xử lý theo quy định.

Văn bản báo cáo cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; quốc tịch; số hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân khác (nếu có), kèm bản chụp giấy tờ tùy thân để phục vụ xác minh nhân thân/quốc tịch; thời gian, mục đích nhập cảnh Việt Nam; thời gian, địa điểm, nguyên nhân bị tai nạn, tử vong; họ tên, địa chỉ thân nhân ở nước ngoài; phương thức liên hệ (nếu có).

2. Công tác bảo hộ công dân

2.1. Trường hợp công dân của địa phương vi phạm pháp luật ở nước ngoài (bị bắt, tạm giữ, tạm giam) hoặc gặp khó khăn, rủi ro (ốm đau, tai nạn, tử vong...) cần được hỗ trợ, đề nghị UBND các xã, phường hướng dẫn thân nhân công dân viết đơn trình báo theo **mẫu Đơn trình báo** và đề nghị giúp đỡ (*kèm theo Công văn này*)/ hoặc quét mã QR bên dưới để tải mẫu đơn¹ và gửi về Sở Ngoại vụ để xem xét, phối hợp với cơ quan liên quan hỗ trợ, giúp đỡ theo quy định hoặc liên hệ trực tiếp với Sở Ngoại vụ để được hỗ trợ, hướng dẫn.

2.2. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh thông báo đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khi gặp rủi ro ở nước ngoài (tranh chấp thương mại, xử phạt,..) thì chủ doanh nghiệp hoặc chủ dự án kịp thời trình báo sự việc bằng văn bản gửi



đến Sở Ngoại vụ hoặc cơ quan đại diện của Việt Nam ở nước ngoài nơi gần nhất để được hỗ trợ, giúp đỡ.

Văn bản báo cáo cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; số hộ chiếu/ căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân khác (nếu có), kèm bản chụp giấy tờ tùy thân; số điện thoại liên hệ; thời gian, địa điểm, nguyên nhân bị nạn; cơ quan tranh chấp thương mại, xử phạt,... phía Trung Quốc.

2.3. Trường hợp cá nhân, doanh nghiệp (bao gồm cá nhân, doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn và các tỉnh khác của Việt Nam) thực hiện hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa qua các cửa khẩu trên địa bàn khi bị nạn tại nước ngoài (bị giữ xe, bị cháy xe, sự cố tai nạn giao thông,... tại khu vực biên giới, cửa khẩu phía Trung Quốc), đề nghị các lực lượng chức năng tại cửa khẩu² hướng dẫn lái xe/chủ hàng làm đơn trình báo gửi Sở Ngoại vụ để phối hợp trao đổi với cơ quan đại diện Việt Nam tại Trung Quốc và cơ quan ngoại vụ phía Trung Quốc để phối hợp xử lý vụ việc; đồng thời phối hợp với Sở Ngoại vụ để xác minh thông tin, xử lý vụ việc.

2.4. Các sở, ban, ngành của tỉnh khi có cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan mình đi nước ngoài (công tác, học tập, bồi dưỡng ngắn hạn, việc riêng,...) gặp nạn, rủi ro ở nước ngoài (tại nạn giao thông, mất hộ chiếu,...), kịp thời thông tin cho Sở Ngoại vụ để được hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ hoặc liên hệ trực tiếp với cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài nơi gần nhất để được hỗ trợ, hướng dẫn.

3. Các văn bản liên quan đến công tác lãnh sự và thông tin liên hệ trợ giúp

3.1. Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, tham khảo các văn bản quy định liên quan đến công tác lãnh sự và bảo hộ công dân đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ tại địa chỉ: <https://songv.langson.gov.vn/> (mục *Văn bản quy phạm pháp luật*).

3.2. Khi phát sinh vụ việc liên quan đến công tác lãnh sự và bảo hộ công dân, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thông tin, liên hệ số điện thoại dưới đây để được hỗ trợ, hướng dẫn:

* Số điện thoại tổng đài quốc gia về bảo hộ công dân: **(+84) 981.84.84.84**, địa chỉ hòm thư: baohocongdan@gmail.com.

* Số điện thoại tổng đài quốc gia về phòng, chống mua bán người: **111**.

* Số điện thoại hướng dẫn, hỗ trợ công tác lãnh sự, bảo hộ công dân của Sở Ngoại vụ:

- **Bà Mã Thị Thu**, Phó Trưởng phòng Lãnh sự - Quản lý biên giới; Điện thoại: 0205.3718605; Di động: 0859 996 166;

² Biên phòng, Trung tâm Quản lý cửa khẩu và Công an tỉnh.

- **Ông Từ Duy Thứ**, Chuyên viên Phòng Lãnh sự - Quản lý biên giới; Di động: 0985 038 268.

Sở Ngoại vụ trân trọng thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã/phường quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Công an các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng LS-QLBG;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Lê Hữu